

Informácie pred nákupom

Vážení zákazníci,

chceli by sme Vám poďakovať za to, že ste sa rozhodli využiť služby cestovnej agentúry NaBali.sk ktorá patrí pod spoločnosť Real Dream Factory s.r.o. (ďalej len „**NaBali**“), a uistujeme Vás, že podnikneme všetko, čo je v našich silách, aby sme Vám ponúkli príjemnú dovolenku. Predpokladom príjemného pobytu je taktiež dobrá informovanosť o špecifických podmienkach v jednotlivých krajinách, o charaktere pobytových miest, kategórii zaboobkovaného hotela atď., vzhľadom k tomu, že predstavy a nároky turistov sú veľmi rozdielne. Podmienky účasti na Zájazdoch a vzájomné práva a povinnosti vznikajúce medzi klientom (ďalej iba „**Zákazník**“) a cestovnou kanceláriou (ďalej iba „**CK**“) ustanovujú Všeobecné zmluvné podmienky CK, ktorá zájazd usporadúva, popr. všeobecné obchodné podmienky spoločnosti NaBali, pokiaľ je spoločnosť NaBali usporiadateľom zájazdu.

Úplné znenie zasielame vždy spolu s návrhom cestovnej zmluvy a to formou odkazu v texte emailovej správy. Prípadne ich najde na webe NaBali.sk. Nasledujúce informácie mimo iného popisujú podrobnejší obsah služieb zvyčajne zahrnutých v cene Zájazdu. Naša ponuka je bohatá a iste Vám umožní správny výber. Pred záväzným objednaním Zájazdu (podpisom cestovnej Zmluvy a úhradou) si starostlivo preštudujte ako Všeobecné zmluvné podmienky CK i NaBali, tak nižšie uvedené doplňujúce dôležité informácie, ktoré sú ich súčasťou. Definície neuvedené v týchto informáciách sú definované vo Všeobecných obchodných podmienkach spoločnosti NaBali (ďalej iba „**VOP**“). Informácie uvedené nižšie sú iba orientačné a v prípade jednotlivých Zájazdov môžu platiť mierne odlišné podmienky, rovnako ako sa môžu líšiť podmienky pre prepravu osôb a batožiny u jednotlivých prepravcov.

1. DORUČENIE POKYNOV, POUKAZOV, ODBAVENIA

1.1. Detailné pokyny k ceste – pokiaľ Zákazníkovi nie sú už známe z katalógu či uzatvorenej Zmluvy - CK odosiela, akonáhle ich bude mať k dispozícii (cca 3-7 dní pred začiatkom Zájazdu). Pokiaľ je termín začiatku Zájazdu v dobe kratšej ako 3 dni od záväznej objednávky (spísanie Zmluvy), budú pokyny zaslané zvyčajne obratom po spracovaní Zmluvy pracovníkom CK alebo NaBali. Pracovníci NaBali vždy kontaktujú Zákazníka, aby overili, či pokyny k Zájazdu obdržal a že je všetko v poriadku. Je dôležité na Zmluvu vždy uviesť aktuálnu e-mail adresu, telefonický kontakt a korešpondenčnú adresu, na ktorej sa objednávateľ momentálne zdržiava.

2. CESTOVNÉ POISTENIE

2.1. Pred odchodom sa poistite. Úplne nevyhnutné je zjednanie poistenia úhrady liečebných nákladov pre pobyt v zahraničí. Bez poistenia neodporúčame vôbec vycestovať. S obsahom poistnej zmluvy sa dôkladne zoznámte. Súčasne sa informujte, s ktorými štátmi má SR zjednané poskytovanie bezplatnej zdravotnej starostlivosti. Tieto informácie nájdete na www.mzv.sk

2.2. Prečo uzatvárať cestovné poistenie?

Výjazd do zahraničia by sa nemal podceňovať z hľadiska prípadných rizík aj v prípadoch, kedy ide o krátkodobý pobyt. Cestovné zdravotné poistenie pri pobyte v cudzine chráni pred rizikom spojeným s náhlym ochorením či úrazom. Uzatvorením poistnej zmluvy sa vyhnete mnohým komplikáciám v prípade náhleho ochorenia či úrazu, nakoľko náklady spojené s liečením v cudzine môžu, v prípade chýbajúceho poistenia, spôsobiť značné starosti a finančné problémy.

Upozorňujeme, že poistenie storna zájazdu je možné zakúpiť iba súčasne so Zájazdom, neskôr zakúpené poistenie na storno zájazdu nemôže byť zo strany usporiadateľa Zájazdu akceptované.

2.3. Prečo odporúčame uzatvoriť komerčné poistenie aj do členských krajín EU?

Pretože zo zákonného zdravotného poistenia slovenský občan:

- má nárok na náhradu urgentnej lekárskej starostlivosti poskytnutej iba v štátnych zariadeniach
- nemá nárok na náhradu nákladov na prevoz do SR (pri chorobe, úraze či smrti)
- nemá nárok na akúkoľvek asistenčnú službu
- hradí rovnakú spoluúčasť ako miestni poistenci (za lieky, zákroky, pobyt v nemocnici atď.)
- vynaložená spoluúčasť na škode vo väčšine prípadoch vysoko presiahne čiastku, ktorú by klient zaplatil pri uzatvorení poisťnej zmluvy

2.4. Prečo sa nespoliehať na cestovné poistenie zahrnuté do služieb pri platobných kartách?

Cestovné poistenie je často súčasťou či doplnkom platobných kariet. Možno ste i s celou rodinou v zahraničí "v bezpečí" a neviete, alebo naopak sa spoliehate na poisťku, ktorá Vám v prípade potreby neuhradí takmer nič. Niektoré produkty sa napríklad vôbec nevzťahujú na zimné športy. Peňažné ústavy taktiež „pribaľujú“ poisťku, ktorá kryje napr. len riziko smrti úrazom a invalidity následkom úrazu, navyiac s maximálnym poistným limitom napr. len 20 000 Eur. Pokiaľ si ale klient priplatí, získa pre seba i rodinu štandardným krytím (limit na liečebné výlohy činí minimálne 60 000 Eur. Súčasťou poistenia pri platobných kartách nemusí byť pripoistenie pre prípad storna Zájazdu zo strany klienta, kedy výška storno poplatku môže dosiahnuť až 100% a nie je možné nárokovať po CK ani NaBali. Prosím, overte si informácie týkajúce sa cestovného poistenia vo Vašom bankovej inštitúcii. V cene Zájazdu je vždy u CK i **poistenie záruky pre prípad úpadku CK** (pri Zájazdoch/služieb slovenských CK sa toto poistenie povinne pripláca). Certifikát dokladajúci uvedené poistenie je zasielaný formou odkazu v texte emailovej správy, ktorú klient obdrží spolu s návrhom Zmluvy.

3. DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

3.1. Každý Zákazník slovenského občianstva je povinný mať so sebou do zahraničia platný cestovný pas, alebo pri cestovaní do krajín tzv. Schengenského priestoru občiansky preukaz. Občania ostatných štátov sú povinní preveriť si podmienky vstupu do krajiny na príslušnej ambasáde štátu, kam budú cestovať, prípadne štátu, na ktorého územie v rámci dopravy vstúpia (prejazd krajinami pri autobusovej doprave, prestupy pri leteckej doprave, atď.). Tieto úrady ako jediné môžu poskytnúť záväznú a úplnú informáciu. Upozorňujeme na to, že NaBali nenesie a neprijíma zodpovednosť za aktuálnosť a správnosť podávaných informácií. Cestujúci sú povinní akékoľvek vízové formality zaistiť si sami ešte pred vycestovaním, pokiaľ neboli zaistené CK. Každé dieťa musí mať svoj vlastný cestovný pas. Toto platí pre všetky deti v akomkoľvek veku, tj. aj pre deti mladšie ako 2 roky. Do niektorých, predovšetkým arabských alebo moslimských krajín, nemusí byť pustená samostatne cestujúca žena, alebo môžu nastať iné obmedzenia.

3.2. Pred vycestovaním odporúčame Zákazníkom registráciu v projekte Ministerstva zahraničných vecí (registrácia občanov Slovenskej republiky pri cestách do zahraničia). Registrácia je zadarmo a umožňuje účinne organizovať pomoc slovenským občanom, ktorí poskytnú na dobrovoľnom základe informácie o svojom plánovanom pobyte v zahraničí. Informácie poskytuje cestovateľ vyplnením jednoduchého formulára zloženého zo štyroch častí: a) informácie o cestovateľovi, b) núdzové kontakty, c) spolucestujúci, d) cestovný plán.

Poskytnuté informácie slúžia MZV na poskytovanie rýchlej pomoci občanom v núdzi a účinne organizovať pomoc v prípade prírodných katastrof aj sociálnych nepokojov. Systém umožňuje rozosielanie hromadných e-mailov a SMS všetkým zaregistrovaným osobám, ktoré sa v danom cudzom štáte nachádzajú, a tým im poskytovať dôležité informácie alebo ich včas varovať pred hroziacim nebezpečenstvom.

3.3. Poznávacie Zájazdy: Predovšetkým pri poznávacích Zájazdoch či fakultatívnych výletoch upozorňujeme na určité obmedzenia návštev historických, náboženských a iných pamiatok v dňoch štátnych a náboženských sviatkov alebo osláv v mieste pobytu, prípadne na ďalšie obmedzenia podľa podmienok pre vstup do jednotlivých pamiatok, krajín. (min. akceptovateľného oblečenia, atď.).

3.4. Zastúpenie CK v mieste pobytu: CK obvykle v rámci základnej ceny zájazdu zaistujú pre Zákazníkov slovensky alebo česky hovoriacich zástupcov v mieste pobytu. Táto služba nemusí byť pri individuálnych Zájazdoch "na mieru" zabezpečená. Pokiaľ sa vyskytne počas Vášho pobytu akýkoľvek problém, oznámte túto skutočnosť zástupcovi CK. V záujme nás všetkých je, aby bol problém na mieste vyriešený a aby ste strávili dovolenku podľa Vašich predstáv a aby ste sa vracali späť domov spokojní. Tento servis predovšetkým v exotických destináciách je väčšinou uskutočňovaný prostredníctvom obchodných partnerov organizujúcej CK. To znamená, že býva obvykle v nemeckom alebo anglickom jazyku a jeho rozsah sa obmedzuje na zaistenie základných informácií, event. sprostredkovanie výletu. V nutných prípadoch sa obráťte na pracovníkov recepcie hotela, zástupcu zahraničného partnera osobne alebo telefonicky alebo využite asistenčnú non-stop linku CK uvedenej v pokynoch na cestu, pokiaľ je takáto linka pre daný Zájazd alebo službu zriadená. Je nutné rozlišovať sprievodcov a doprovod, sprievodcov na prehliadkach pamiatok, asistenciách pri transféroch atď.

3.5. Ubytovanie: Naša ponuka od viac ako 300 CK zahŕňa hotely, apartmány, bungalovy a privátne ubytovanie všetkých kategórií atď.

Typy ubytovania:

Hotel – izby zvyčajne bez možnosti varenia

Hotelové apartmány - izba tvorená zvyčajne najmenej dvoma miestnosťami, oddelenými i prepážkou bez dverí

Pavilóny, depandance a penzióny - hotelová úroveň

Štúdio - ubytovacia jednotka s možnosťou varenia v jednej miestnosti

Apartment - ubytovacia jednotka zvyčajne s možnosťou varenia tvorená zvyčajne najmenej dvoma miestnosťami

Bungalovy a chaty - menej podlažná ubytovacia jednotka, s i bez možnosti varenia

Karavan - mobilná ubytovacia jednotka zvyčajne s možnosťou varenia, zaparkovaná zvyčajne v kempe

Ubytovanie v súkromí - jednotlivé hostinské izby zvyčajne bez možnosti varenia v domoch (bytoch) fyzických osôb.

3.6 Kategorizácia ubytovacieho zariadenia: Cestovnou kanceláriou uvedená kategorizácia ubytovacieho zariadenia nemusí byť totožná s oficiálnou kategorizáciou ubytovacieho zariadenia na mieste, pokiaľ sa jedná o subjektívne hodnotenie organizátora zájazdu. V niektorých destináciách sa môžu jednotlivé kategórie líšiť od európskeho štandardu. Aj v komfortných hoteloch môžu byť niektoré izby jednoduchšie zariadené - vybavenie vždy zodpovedá popisu v katalógu. Veľkosť a poloha izieb (i rovnaké kategórie) nie sú vždy rovnaké. Vyberte si z našej ponuky takú ubytovaciu kapacitu, ktorá vyhovuje Vaším predstávam, požiadavkám a finančným možnostiam. Hotelová kategorizácia Vám pomôže pri Vašom výbere:

Hotelová kategorizácia Vám pomôže pri Vašom výbere:

* veľmi jednoduché objekty vhodné pre nenáročných hostí s minimálnym komfortom

** objekty turistickej triedy s účelným vybavením a jednoduchým rozsahom stravovania

*** bežný turistický štandard ubytovacích a stravovacích služieb

**** kvalitné ubytovanie s nadpriemerným vybavením a službami

***** luxusné hotely pre náročných hostí s nadštandardným vybavením a službami

+ vyššia kvalita základného stupňa (napr. hotel ***)

Vo všetkých turistických oblastiach môže vo výnimočných prípadoch (napr. z dôvodu prekročenia kapacity ubytovacieho zariadenia atď.) dôjsť k prekročeniu kapacity vami objednaného

ubytovacieho zariadenia, v tom prípade budete ubytovaní v inom ubytovacom zariadení rovnakej alebo vyššej kategórie. Služby náhradného ubytovacieho zariadenia nemusia byť vždy rovnaké, malo by však dôjsť k zachovaniu rozsahu zaplatených stravovacích služieb. V niektorých prípadoch CK namiesto označenia hviezdíčkou (*) používajú symboly- napr. kľúč, lietadlo, vlastné logo CK atď. Význam však ostáva rovnaký.

3.6 Izby: Rozdeľovanie izieb je plne v kompetencii recepcie hotela (pokiaľ nemáte služby typu "izba s výhľadom na more" zakúpené) a CK ani NaBali na toto nemá žiadny vplyv. Jednolôžkové izby sú spravidla s príplatkom a nemusia byť celkom identické s dvojlôžkovými izbami. V niektorých hoteloch môže byť za trojlôžkovú izbu považovaná dvojlôžková izba s prístelkou. Prístelkou môže byť pohovka, rozkladací gauč, vlnanda alebo lehátko a nie je vždy pevnou súčasťou vybavenia izby. Pridaním prístelky do izby je nutné počítať s určitým priestorovým obmedzením. Jednotlivé izby nemusia byť rovnako vybavené a situované, ako prezentujú fotografie na webe CK, či NaBali. CK nemôže garantovať zaistenie izby zobrazenej na fotografií na www či v katalógu dodanom managementom hotela.

3.7. NaBali ani CK v žiadnom prípade nemôže garantovať poskytnutie služieb, ktoré nie sú spoplatnené podľa cenníka či splnenie všetkých nezáväzných prianí klienta (napr. požiadavok na umiestnenie ubytovacej jednotky, poschodie, pri výťahu, výhľad z balkóna alebo terasy, umiestnenie viac ubytovacích jednotiek vedľa seba apod.) Výhľad na more a ďalšie služby je možné garantovať iba vtedy, pokiaľ sú spoplatnené a Zákazníkom uhradené. Pokiaľ je v popise ubytovania uvedené, že výhľad je orientovaný na morskú stranu / bazén / park, môže to znamenať, že v priamom výhľade môže čiastočne brániť napr. miestna zeleň, atď.. V prípade, že sa jedná o ubytovanie s názvom „No Name“, tzn. bez uvedenia konkrétnej ubytovacej kapacity (napr. privátne apartmány, ubytovanie v súkromí, prípadne kombinácia s názvom oblasti atď.) jedná sa vždy o rôzne ubytovacie kapacity v danom letovisku, ktorých presný názov bude oznámený delegátom po príchode do miesta pobytu. Vybavenie a zariadenie ubytovacích jednotiek v súkromí je rôznorodé a zodpovedá iba vkusu a možnostiam majiteľov domov. Majiteľ domu býva zvyčajne priamo v danej ubytovacej kapacite alebo v jej blízkosti. Fotodokumentácia pri týchto ubytovacích kapacitách je iba ilustračná a slúži pre utvorenie predstavy. Údaje o vzdialenosti do centra letoviska, na pláž atď. sú orientačné a mierené vzdušnou čiarou určujúcou zvyčajne vzdialenosť od najvzdialenejšieho bodu areálu ubytovacej kapacity k najbližšej pláži v okolí. Niektoré hotely, predovšetkým v arabských alebo moslimských krajinách, môžu v ojedinelých prípadoch vyžadovať sobášny list v prípade ubytovania páru zloženého z Európana a občana moslimskej/arabskej krajiny.

3.8. Check-in (čas ubytovania) , check-out (čas opustenia ubytovacej jednotky)

Podľa medzinárodných zvykov musia hostia opustiť izby v deň odchodu zvyčajne do 12:00 hodiny. Možnosť ubytovania sa v deň príchodu je podľa možnosti hotela a väčšinou nie je skôr ako v 14. hodine. Skorý príchod či neskorý odchod neopravňuje k ďalšiemu používaniu izby. V niektorých prípadoch CK ponúkajú možnosť zakúpenia služby skoršieho ubytovania, tzn. "early check-in" a neskoršieho opustenia izby, tzn. "late check-out". Podľa kapacity ubytovacieho zariadenia nemusia byť tieto služby umožnené, či môžu byť realizované formou zvláštnej miestnosti či menšej izby atď.

Pokiaľ je na Zmluve uvedený ako usporiadateľ/poskytovateľ cestovná kancelária NaBali, tak v prípade, že sa Zákazník na ceste do destinácie oneskorí, je povinný oznámiť neskorší nástup telefonicky priamo na recepcii či zástupcovi zahraničného partnera (príslušné kontakty sú uvedené na voucheri) alebo asistenčnej non-stop linke CK, pokiaľ je takáto linka pre daný Zájazd alebo službu zriadená, a to najneskôr do 20:00 hodín v deň nástupu. Na neskoršie oznámenia nemusí byť braný ohľad.

3.9. Stravovanie a nápoje: Pre klientov ubytovaných v jednej ubytovacej jednotke platí rovnaký typ stravovacích služieb.

Typy stravy sú:

(kontinentálne) raňajky - väčšinou opakujúca sa ponuka - káva alebo čaj, chlieb alebo pečivo, maslo, džem

kontinentálne raňajky zosilnené (rozšírené) - majú rozsah kontinentálnych raňajok rozšírené o plátok syra alebo salámu, popr. vajce

bufetový spôsob stravovania - samoobslužný systém stravovania s ponukou studenej a teplej kuchyne

švédske stoly - samoobslužný systém stravovania s ponukou iba studenej kuchyne; niekedy je CK chybné bufetom (= teplé občerstvenie) označované tiež stravovanie typu "švédske stoly"

polopenzia- raňajky (pri raňajkách nápoje zvyčajne v cene) a večera (pri večeri nápoje zvyčajne za poplatok)

plná penzia- raňajky (pri raňajkách nápoje zvyčajne v cene), obed a večera (pri večeri nápoje zvyčajne za poplatok)

all inclusive - celodenné stravovanie (tj. plná penzia, niekedy i ďalšie občerstvenie) vrátane nápojov, je zahrnuté v cene. Konkrétny rozsah stravovania sa riadi pravidlami, ktoré stanoví hotel a sú mimo akéhokoľvek vplyvu CK i NaBali. Je potrebné počítať s tým, že čerpanie stravovacích služieb prebieha v stravovacích časoch stanovených hotelom, nie nepretržite. Začiatok a koniec čerpania služieb all inclusive sa riadi časom nast'ahovania do izieb a ich uvoľnením, rovnako tak otváracími a prevádzkovými dobami jednotlivých reštaurácií a barov v hoteli a pod. a je plne v kompetencii ubytovacieho zariadenia. Rozsah čerpania služieb v prvý a posledný deň môže byť čiastočne z tohto dôvodu obmedzený. Pokiaľ je stravovanie formou all inclusive, je z organizačných dôvodov vo väčšine hoteloch nutné nosiť nepretržite plastický náramok, preukazovať sa číslom izby, kľúčom atď.

ultra all inclusive - spravidla zahŕňa okrem služieb all inclusive i využitie športových aktivít, či iných služieb v rámci hotela zadarmo (napr. tenis, masáž, návšteva kaderníka, wellness...)

V rámci all inclusive či ultra all inclusive stravovania môžu byť vybrané nápoje (zvyčajne drahšie zahraničné) spoplatnené. Rovnako tak konzumácia vo vybraných reštauráciách v ubytovacom zariadení (zvyčajne označené ako a-la-carte) býva väčšinou spoplatnená a nie je súčasťou zaplatených služieb.

Pri ubytovaní v apartmánoch sa nepredpokladá príprava zložitých jedál (väčšinou jedna väčšia a jedna menšia platnička). Obmedzená je taktiež možnosť pečenia v rúre. CK ani NaBali nemôže ovplyvniť prípadné opakovanie ponuky jedál (menu).

Pokiaľ nie je uvedené inak, nápoje nie sú spravidla zahrnuté v cene stravovania. Zaplatený rozsah stravovania zahŕňa počet penzií, ktoré zodpovedajú počtu nocí. Pri nástupe do hotela a odchodu z neho v atypických časoch môže byť daný deň stravovania nahradený balíčkom na cestu alebo iným typom jedla (občerstvenia). V zariadeniach so stravovaním all inclusive môže v niektorých prípadoch čerpanie služieb začínať až večer po príchode a končiť už ráno odchodového dňa. Bufetový spôsob a stravovanie s obsluhou sú cenovo rovnocenné.

Niektoré CK majú v ponuke rôzne druhy úrovne stravovania „all inclusive“, môžu byť označené rôznymi názvami (napr.: light all inclusive, super class all inclusive,...). Vo väčšine prípadov sa jedná o rôzne modifikácie all inclusive stravovania, s určitými obmedzeniami alebo rozšíreniami. Pracovník NaBali Vás na Vašu žiadosť bude informovať o službách, ktorý typ stravovania je presne zahrnutý.

3.10. Servis a služby hotela: Pokiaľ ide o služby zamestnancov v určitých destináciách, zodpovedá úroveň poskytovaných služieb mentalite obyvateľstva (menšie skúsenosti a určitá ležérnosť pri plnení povinností a poskytovaní služieb).

Kultúrne a hygienické zvyklosti sú v južných krajinách odlišné od našich, tamojšie hygienické predpisy sú omnoho tolerantnejšie. Taktiež sa to týka i predpisov a vzťahu k životnému prostrediu. Obdobie pred a po hlavnej sezóne prináša vedľa výhodných cien, ale na druhej strane i skutočnosť, že niektoré zariadenia (bary, diskotéky a pod.) nemusia byť v prevádzke. Rýchlo sa rozvíjajúci cestovný ruch so sebou prináša stavebnú činnosť, na ktorú nemá CK ani NaBali žiadny vplyv. Stavebná činnosť sa neobmedzuje iba na mimosezónne mesiace. Takéto prípady môžeme iba ťažko ovplyvniť a nie je možné mať vždy pri rezervovaní tie

najaktuálnejšie správy. K dovolenke patrí i večerná zábava a bary, reštaurácie, diskotéky a nočné kluby, ktoré môžu pôsobiť hluk. Taktiež zvuková priepustnosť medzi jednotlivými miestnosťami môže byť rôzna (podľa stavebného štýlu objektu).

3.11. Plážové služby: Pláže môžu byť verejné a teda i prístupné miestnemu obyvateľstvu. Nemožno vylúčiť sezónny výskyt morských tráv (chalúh). Použitie lehátok a slnečníkov môže byť pri vybraných kapacitách za poplatok, rovnako ako využitie športových programov atď., pokiaľ nie je uvedené inak. Možnosť vodných športov a zahájenie prevádzky vodných športov je v kompetencii strediska. Údaje o vzdialenosti pláží od ubytovacieho objektu, uvedené v popisoch, sú vždy iba orientačné.

3.12. Bazény: Pokiaľ je súčasťou hotelového zariadenia i vyhrievaný bazén, je potrebné vziať do úvahy, že nie vždy musí byť bazén vyhrievaný nepretržite. Táto skutočnosť závisí predovšetkým na rozhodnutí vedenia hotela. Nie všetky hotely majú bazén s čistiacim/filtračným zariadením, a preto môže dôjsť v období vyšších teplôt k tomu, že môže byť bazén vyprázdnený a vyčistený. Je teda nutné počítať s tým, že môže byť bazén po určitú dobu mimo prevádzky. Počet lehátok a slnečníkov pri bazéne nemusí vždy presne zodpovedať kapacite hotela.

3.13. Klimatizácia/kúrenie: Tieto zariadenia nájdete iba v tých hoteloch, kde je to priamo uvedené v popise. Pokiaľ sa jedná o klimatizáciu ovládanú centrálnou, tak jej zapínanie/vypínanie a regulácia z hľadiska doby a dĺžky môže závisieť iba na rozhodnutiach hotela. Klimatizácia môže byť v niektorých prípadoch v prevádzke iba niekoľko hodín denne alebo len v určitom ročnom období.

3.14. Hmyz: Napriek intenzívnym snahám hotelierov a miestnych úradov, pracovníkov a obyvateľov sa môže v určitých obdobiach hmyz vyskytovať. Neodporúča sa ponechávať v izbe voľne ležiace potraviny.

3.15. Cennosti a trezory: Cestovné doklady, peniaze, šeky, platobné karty, mobilné telefóny, počítače a akékoľvek cenné predmety si uložte do hotelového trezora, ktorý je väčšinou súčasťou vybavenia vašej izby alebo k prenájmu na recepcii. Niekedy za poplatok. Za mimo trezor odložené veci ubytovacie zariadenie neberie zodpovednosť.

3.16. Oblečenie: V niektorých hoteloch (predovšetkým vyššie kategórie 4* až 5*) môže byť vyžadované spoločenské oblečenie počas večere. Pre mužov to väčšinou znamená nosiť dlhé nohavice.

3.17. Skratky: V praxi sú používané určité skratky, ktorých význam je uvedený tu, prípadne Vám ich radi objasnia naši pracovníci:

SGL single room = jednolôžková izba

DBL double room = dvojlôžková izba

TPL tripple room = trojlôžková izba

HTL hotel

APT airport = letisko

BUS autobusová doprava

HB half board = polopenzia

AI all inclusive stravovanie

UAI ultra all inclusive stravovanie

BS bez stravy = ubytovanie bez stravy

SR s raňajkami

FB full board = plná penzia

LM last minute = zájazd zvyčajne so zníženou cenou kúpený na tzv. poslednú chvíľu

FM first minute = zájazdy zvyčajne so zníženou cenou zakúpené na tzv. skorý nákup

SLM super last minute = zájazdy zvyčajne so zníženou cenou kúpené v kratšej dobe pred odletom/odjazdom, ako zájazdy typu last minute

PAX passenger = cestujúci

Infant dieťa, ktoré nedosiahlo vek 2 rokov (bez nároku na vlastné lôžko v hoteli, vlastného sedadla v lietadle, bez nároku na stravu)

Akékoľvek ďalšie skratky a skutočnosti, ktorým nerozumiete, Vám radi naši pracovníci objasnia ešte pred vznikom zmluvného vzťahu.

4. CENY ZÁJAZDOV A SLUŽIEB

4.1. Ceny Zájazdov a služieb uvedených na Webe, sú aktualizované niekoľkokrát denne, tak ako ich dodávajú organizujúce CK. I napriek všetkej snahe ponúkať vždy len najaktuálnejšie ceny, môže v ojedinelých prípadoch dôjsť k situácii, kedy uvedená ponuka či cena nie je aktuálna (líši sa cena, ponuka je už vypredaná atď.). NaBali za túto skutočnosť nemôže niesť žiadnu zodpovednosť. Vzhľadom ku skutočnosti, že tieto informácie sú automaticky nahrávané na Web z rezervačných systémov CK apod. Závazná je teda cena uvedená na platnej uzatvorenej Zmluve.

4.2. Cena zájazdu zahrňuje všetky poplatky splatné pri podpise Zmluvy o zájazde. Cena zájazdu nezahrňuje poplatky splatné v destinácii. Obvykle sa pri ubytovaní apartmánového typu jedná o poplatok za záverečné upratovanie, taktiež nie sú zahrnuté pobytové taxy, ktoré môžu obce či krajiny vyberať, obvykle pri ukončení pobytu (napr. tiež odletová taxa a i.)

5. OSTATNÉ

5.1 Pri vybraných ponukách na Webe sú uvedené obvykle dva opisy ubytovacej jednotky. Jeden je označený ako oficiálny - záväzný, druhý je len informatívny - doplňujúci. Ak sú v týchto popisoch rozdielne informácie, platné sú tie, ktoré sú uvedené v oficiálnom záväznom popise, ktorý je poskytovaný usporiadateľom Zájazdu.

5.2 Prezentácia jednotlivých zájazdov a pobytov obsahuje fotografie, ktoré sú len orientačné. Najmä fotografie našich klientov nie sú považované za oficiálnu prezentáciu zájazdu/pobytu, nemusia zodpovedať realite a organizátora zájazdu ani NaBali za ne nepreberá zodpovednosť. Slúžia len k orientačnému dokresleniu situácie v danej ubytovacej kapacite a jej okolí a mohli byť nasnímané vo výnimočnej situácii, za neobvyklých podmienok alebo v neobvyklých miestach a pod. Takéto fotografie sú označené informáciou, že sa jedná o fotografie našich klientov.

5.3. Doplňujúce informácie uvedené v ponuke na Webe, ktoré nie sú súčasťou potvrdenej Zmluvy, sú iba orientačné. Jedná sa najmä o časy letov, piktogramy informujúce o vybavení ubytovacej kapacity (chladničky, klimatizácia, apod.) či tých, ktoré upozorňujú klientov na ponuku výhod, darčiekov, bonusov a špeciálnych akcií NaBali alebo CK.

5.4. Zhrnutie niektorých druhov tovaru a množstva, v akom je ich dovoz zo zahraničia do Slovenskej republiky dovolený: Od cla, DPH a SPD sa oslobodzuje tovar dovážaný cestujúcimi, ktorého celková hodnota nepresahuje v prípade cestujúcich v leteckej doprave čiastku 430€ na osobu. Pri dovoze tovaru cestujúcim mladším ako 15 rokov sa čiastka znižuje na 200€ na osobu.

Množstevné limity pri vybraných výrobkoch: Fyzické osoby, ktoré dovážajú nižšie uvedené vybrané výrobky pre osobnú spotrebu z krajiny mimo EÚ, budú prepustené s oslobodením od cla, spotrebnej dane a dane z pridanej hodnoty v tomto množstve:

(A) Tabak, tabakové výrobky

- a) 200 ks cigariet alebo
- b) 100 ks cigarky do 3 gramov alebo
- c) 50 ks cigár alebo
- d) 250 g tabaku na fajčenie

Každé množstvo v písm. a) až písm., d) predstavuje 100% celkového povoleného množstva tabakových výrobkov – tzn. nie je možné prepustiť súčasne všetky druhy v uvedenom množstve, ale iba ich primeranú kombináciu.

(B) Alkohol, alkoholické nápoje:

- a) 1 liter alkoholického nápoja, pričom jeho skutočný obsah liehu presahuje 22% objemových, alebo nedenaturovaného alkoholu s obsahom liehu najmenej 80% objemových, alebo
- b) 2 litre alkoholických nápojov s obsahom alkoholu najviac 22% objemových, alebo
- c) 4 litre tichého vína, alebo 16 litrov piva.

Každé uvedené množstvo predstavuje 100% celkového povoleného množstva – tzn. nie je možné povoliť súčasne všetko, ale primeranú kombináciu uvedených výrobkov. Oslobodenie pri tabakových a alkoholických nápojov sa neposkytuje osobám mladším 18 rokov. Pri nadlimitnom dovoze alkoholických nápojov prístupujú pracovníci colného úradu rovnako ako pri domeraní cla, spotrebnej dane a DPH.

5.5. Oblasť zákazov a obmedzení: Pomerne častým a veľmi sa opakujúcim negatívnym javom je tiež dovoz "suvenírov", ktoré podliehajú dohovoru CITES o ohrozených druhoch živočíchov a rastlín (koraly, niektoré druhy kaviáru, lastúr, schránok morských živočíchov, výrobky z kože, niektoré živé zvieratá a rastliny). Podrobnejšie informácie sú taktiež k dispozícii na: <http://www.sizp.sk>. Zákazník by si mal pred dovozom zistiť, prípadne byť poučený či tovar, ktorý kupuje a má v úmysle doviesť do SR, nepodlieha zákazom alebo obmedzeniam podľa právnych predpisov o ochrane niektorých druhov živočíchov a rastlín alebo výrobkov z nich. Ďalšou z oblastí, ktorú je potrebné pripomenúť, je prísny režim, resp. obmedzenie vstupu produktov živočíšneho pôvodu (mäso, masné výrobky, mlieko, mliečne výrobky) na územie EÚ. Produkty živočíšneho pôvodu môžu obsahovať choroboplodné zárodky spôsobujúce choroby, preto je treba v súlade s príslušnými veterinárnymi právnymi predpismi tieto produkty, keď sú u cestujúceho pri dovoze zistené, vyhodiť do pripravených košov v priletovej časti colného úradu. Prípadné podrobnejšie informácie je možné získať na: <http://svssr.sk>. Ak už cestujúci dováža tovar v nadlimitnom množstve alebo tovar podliehajúci zákazom a obmedzeniam alebo si svojím dovozom tovaru nie je istý, je vždy nevyhnutné, aby tieto skutočnosti z vlastnej vôle jednoznačne oznámil colníkovi v tzv. "červenej zóne", po odobraní podanej batožiny z karuselu po prilete na letisko v SR. Iba tak sa vyhne svojmu prípadnému protiprávnemu rokovaniu v prípade prekročenia stanovených zákazov alebo obmedzení. Na bratislavskom letisku je zavedený tzv. systém červenej a zelenej zóny. Pre cestujúcich, ktorí nemajú nič k precleniu platí zelená zóna. Cestujúci, ktorí dovážajú tovar k precleniu, vrátane tovaru v nadlimitnom množstve alebo podliehajúci zákazom a obmedzeniam, musia vždy vstúpiť do červenej zóny, ktorá je zreteľne vyznačená, a kde je možné tovar prerokovať. Naším spoločným záujmom je, aby Zákazník bol jasne a zrozumiteľne informovaný o svojich právach a povinnostiach pri preprave tovaru z krajín tretieho sveta.